

ビジネスソリューション営業本部 CSセンターメンバー紹介!  
(カスタマーサポート&業務チーム)

こんにちは!今回は、我々CSセンターのご紹介をさせていただきます。  
現在メンバーは4名、仕事内容は電話でのお問合せに関する対応や、  
社内の業務処理全般となるため、直接お客様の元へお伺いすることは  
ほとんどありません。  
そこで今回は、我々電話口にて対応しておりますメンバーを初公開!!  
『へ〜いつもの声、この人なんだ〜・・・』(捉え方は人それぞれ、ご自由に!)  
と言ったように感じて頂き、お客様にとってより身近な存在でいられる  
よう取組んで参ります。  
今後ともCSセンター一同宜しくお願い致します!



**熱田 伸夫** (課長)  
CSセンターメンバーを支える課長。  
優しいお父さんのような存在です。



**雨宮 味香**  
スマートオフィス・ネットアイなどの  
お客様サポートを担当しています。



**小野口 亜弓**  
請求業務担当。  
何か困ったことがありましたら  
いつでもご連絡ください。



**黒川 明菜**  
今年の4月に入社した新入社員。  
お客様からの電話をたくさん  
取らせていただいています!



関東マルワ産業株式会社

- |   |   |
|---|---|
| <p>□本 社 〒321-0905 宇都宮市平出工業団地38-38<br/>Tel.028-660-5551 / Fax.028-660-0539</p> <p>□水 戸 支 店 〒311-3116 東茨城郡茨城町長岡字新田3523-25<br/>(ファクトリーソリューション営業本部) Tel.029-292-8500 / Fax.029-292-8610</p> <p>□つ く ば 支 店 〒305-0074 つくば市高野台3-16-7<br/>(ファクトリーソリューション営業本部/サイン・看板事業部) Tel.029-839-1777 / Fax.029-838-5500</p> <p>□東 京 オ フ ィ ス 〒130-0026 東京都墨田区両国3-21-8 MKビル2F<br/>(サイン・看板事業部) Tel.03-5625-4450 / Fax.03-3633-0285</p> | <p>□神 奈 川 営 業 所 〒211-0041 川崎市中原区下小田中5-11-44 ルミエール新城1F<br/>(ファクトリーソリューション営業本部) Tel.044-755-5586 / Fax.044-755-5046</p> <p>□埼 玉 営 業 所 〒367-0035 埼玉県本庄市西富田220-2<br/>(ファクトリーソリューション営業本部) Tel.0495-25-3088 / Fax.0495-25-3080</p> <p>□大 分 営 業 所 〒874-0924 大分県別府市餅ヶ浜町2-25 サンヨービル1階中<br/>(ファクトリーソリューション営業本部) Tel.0977-25-6110 / Fax.0977-25-6118</p> |
|---|---|



**BREATH** vol.32  
Introduction of Kanto Maruwa Sangyo Co.



Information

43期、新体制でスタートしました!!

ファクトリーソリューション営業本部

■ KING JIM

扉が急に開いて  
ハッとした事  
ないですか？



そんな時!

扉につける  
お知らせライト TAL10

デモ機  
ぶっつけます

工具不要!  
簡単取りつけ



下記条件をすべて満たした扉に設置が可能  
・両面に磁石がつく開き扉・厚みが50mm以下の扉  
・閉めた状態で扉とドア枠に2mmを超える隙間がある扉  
・扉とドア枠の隙間が2mm以下の場合はコードが壊れて断線するおそれがあります。  
\*防火目的の扉では、扉本来の機能を損なうおそれがありますのでご使用にならないでください。

ビジネスソリューション営業本部

マロニエプラザで開催された



に出典してきました!

「DISわあるど」とはダイワボウ情報システム主催のIT機器の総合展示会です。多くのメーカーや販売店がブースに分かれてさまざまな商品を展示している中、弊社もセキュリティ商品を中心に展示をさせて頂きました。



人生初めて!  
驚きのVR体験!

メディアに取り上げられることも多い仮想現実を体験できるVR。実際に以下の2つを体験しました!

フリースローゲーム

専用のリモコンを用いることで、映像上のボールを実際に掴み投げているようでした!

海中の映像

実際に目の前に存在しているかと錯覚を起こすような臨場感がありました!



現在は、住宅や車の展示会に使用されているようです。

弊社ではDISわあるどで展示されていた様々なサービスをご提供させていただきます!

サイン・看板事業部

屋外広告物のお話し vol.2



前回、一定の面積や規模の物になると看板も役所への許可申請が必要って話しはしたよね?



覚えてる ぜわ



じゃあ、実際どんな種類の申請があるかって話をするね

- 1) 屋外広告物許可申請
- 2) 工作物確認申請
- 3) 道路占用許可申請
- 4) 景観条例
- 5) 地区計画の届出
- 6) 土地区画整理法第76条申請
- 7) 都市計画法第53条申請
- 8) その他自治体毎に定められた物

いっっぱいあるのね...



全部が全部毎回ってわけじゃないから、現地の状況に合わせて必要に応じて手続きするんだよ。だから事前の下調べが重要になってくるんだ。

せっかくいいデザインの物ができて付けれられない...とか?



地上からの高さや面積・設置数・色彩などで制限を受ける場合もあるからね。



現場毎に各機関に問い合わせをし、必要に応じて作業を進めていくので、『この場所にこんな物を付けたい』『ここにはどのくらいの大きさの看板が付けられるの?』と我々に聞いて頂ければ、実際の確認作業からそれらに合わせたプランニング~申請~製作・設置まで、スムーズに対応します。



次回は工作物確認申請についてお話しします。

各事業部トップコメント

TOP4に聞く!!  
マルワ43期を迎えて

営業推進本部

営業推進本部は、ファクトリーソリューション営業本部とビジネスソリューション営業本部の仕入れ部門を統合し、43期より発足致しました。選択と集中で主力仕入先様と目標を共有し、信頼関係の絆を深め、工場とオフィスのお役立ちのために、ファクトリーソリューション営業本部と、ビジネスソリューション営業本部のハーモニー効果を最大限に引き出し、商品開発や調達力の向上、物流と業務の効率化など、様々な改革に取り組んで参ります。よろしくお願い致します。

ファクトリーソリューション営業本部

43期を迎え、この度「工業資材事業部」から「ファクトリーソリューション営業本部」に名称が変更になりました。工業用粘着テープの販売を中心に活動して参りましたが、時代の変化と共に取扱い商品も多種多様化してきました。当社の使命であるお客様第一主義に基づき、今後もお客様にご満足いただける商品のご提案やサービスを心掛け、部員一同誠意を持ってご対応させていただきます。商品のお問合せやご相談やお困りごとがございましたら、お気軽に担当営業までお声掛けください。

ビジネスソリューション営業本部

弊社はこの8月より43期目を迎えました。部の名称も「OA事業部」から始まり「ドキュメントソリューション事業部」「ビジネスソリューション事業部」と、時代と共に変遷してまいりましたが、今期からは新たに「ビジネスソリューション営業本部」として始動致します。今後は同じく新生「ファクトリーソリューション営業本部」との連携を密にとりながら『お客様にできないことを、お客様に代わって』をキーワードに、常にお客様へのお役立ちを考えて参ります。どうぞよろしくお願い致します。

サイン・看板事業部

サイン・看板事業部では、その名の通り、企業や店舗のシンボルであるサイン・看板を製作しております。大型広告塔やLED看板から室内サインまで、様々なサインの設計、デザイン、製作、施工、管理を一貫して行っており、それぞれのメンバーが多様な個性、専門性、先進技術を持ち、チーム一丸となって日々製作に取り組んでおります。商圏は北関東を中心に、全国対応しております。お客様のベストパートナーとして、質の高い看板をお作り致します。今後とも引き続き、よろしくお願い致します。