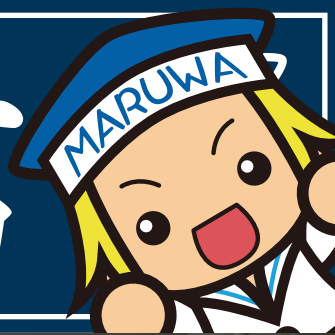


月刊

# マルワ通信



## 号外

祝  
優勝  
石川 祐輔 係長

おめでとうござい

キヤノンスキルコンテスト2016

関東マルワ産業(株)  
ビジネスソリューション事業部 受付

キヤノン スキルコンテスト 2016  
全国大会にて



# 石川祐輔 係長 優勝!

## ラスト1分! 機械修理にかける 「最後まで諦めない」 気持ち!

弊社サービスマン・石川祐輔係長が、キヤノンが主催する「キヤノン スキルコンテスト 2016」にて全国1位に輝いた! スキルコンテストとは、全国のキヤノン複合機を取り扱う販売店のサービスマンの中から、機械修理に関する技術・知識、さらにお客様の課題を解決するためのヒアリング・提案・コミュニケーション能力等を競い合い、キヤノンサービスマン総合力1位を決めるコンテスト。栃木県予選、関東予選を勝ち抜いた石川は、東京品川で行われた全国大会に出場。課題解決力を競う「顧客対応競技(ロールプレイング)」は、普段通りお客様を第一に考えた優しい笑顔でヒアリング・説明。修理技術力を競う「テクニカル競技(トラブルシューティング)」では、4箇所あるトラブル箇所到最后まで諦めずに取り掛かり、制限時間残り1分で4箇所全ての修理を完了させた。「この技術をフィールドで活かし、お客様のお役に立ちたい」と語る石川。これからの石川の更なる活躍にご期待ください!



▲優勝メダルと優勝トロフィー、優勝旗を授与される石川



▲制限時間いっぱいまで修理を続け決勝進出者の中で唯一全部のトラブル箇所を修理した石川

